

## PRIVACYVERKLARING ARTESIA

Vanaf 25 mei 2018 is de nieuwe Europese privacywetgeving in werking getreden: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG). Deze privacywet vereist dat organisaties zorgvuldig moeten omgaan met persoonsgegevens en dat ze duidelijk moeten zijn over hun verwerking van persoonsgegevens, hoe ze die bewaren en beschermen. Dit moet worden weergegeven in een privacyverklaring.

Artesia wil uiteraard zorgvuldig omgaan met persoonlijke gegevens van betrokkenen.

Onderstaande privacyverklaring geldt als je mijn website [www.praktijkartesia.nl](http://www.praktijkartesia.nl) bezoekt en/of gebruik maakt van een van mijn diensten. Met deze privacyverklaring wil ik je duidelijkheid geven over de manier waarop ik omga met jouw gegevens en welke rechten jij daarbij hebt. Heb je vragen, neem dan gerust contact met me via [info@praktijkartesia.nl](mailto:info@praktijkartesia.nl)

### **Van wie verwerkt Artesia de persoonsgegevens?**

Artesia verwerkt persoonsgegevens van mensen met wie zij direct of indirect een relatie heeft, wil krijgen, of heeft gehad. Dit zijn bijvoorbeeld gegevens van mensen die contact opnemen of hebben genomen met Artesia via de website, e-mail, social media of telefoon. Het kunnen ook gegevens zijn van mensen die werkzaam zijn bij een bedrijf of organisatie waar Artesia een relatie mee heeft, wil krijgen of heeft gehad.

### **Welke persoonsgegevens verwerkt Artesia?**

Bij gebruik van mijn diensten ontvang ik informatie van jou en over jou. Denk daarbij o.a. gegevens als je voor- en achternaam, adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer. Deze gegevens ontvang ik als je je aanmeldt via mijn website, per e-mail of telefoon.

Bij gebruik van mijn diensten gaat het ook om gegevens betreffende je persoonlijke omstandigheden (klachten, problemen, werk- en/of privé-omstandigheden) en je hulpvraag. Meestal worden deze gegevens uitgewisseld in direct (telefonisch) contact en soms per mail. Ik houd een

dossier bij van deze gegevens. Dat is nodig om mijn diensten volledig op jou af te stemmen om jou te kunnen helpen. Al deze gegevens (digitaal en/of op papier) zijn alleen toegankelijk en inzichtelijk voor mij.

### **Doeleinden verwerking persoonsgegevens**

Wat verzamel ik, wat gebruik ik en voor welk doel?

- 1.** Je e-mail adres of telefoonnummer gebruik ik om contact met je te onderhouden of informatie te verstrekken.
- 2.** Versturen van mailings en nieuwsbrieven, met aanbiedingen en/of relevante informatie. Als je hiervoor hebt aangemeld en je naam en e-mailadres hebt gegeven, dan ontvang je regelmatig een mail of nieuwsbrief. Als je deze berichten niet meer wilt ontvangen, dan kun je je gemakkelijk afmelden via een mail naar mij of de link onderaan elke nieuwsbrief.
- 3.** Gedrag en bezoekgegevens website. Op [www.praktijkartesia.nl](http://www.praktijkartesia.nl) worden algemene bezoekgegevens bijgehouden met behulp van Google Analytics. Het IP-adres of device-ID wordt gebruikt voor cookies door Google Analytics. Als jouw browser jouw IP-adres, gebruikersnaam, tijdstip van opvraging meestuur, dan gebruik ik die voor de statistieken, zoals bezoekersaantallen. Ik kan dan zien hoe vaak en wanneer mijn site bezocht wordt, maar niet door wie.
- 4.** Aanbieden van diensten. Via het contactformulier op mijn website kun je je aanmelden om gebruik te maken van mijn diensten. Je vult dan je naam, mailadres en telefoonnummer in. Daarna verloopt contact via mijn mail [info@praktijkartesia.nl](mailto:info@praktijkartesia.nl) of telefoon.
- 5.** Factureren. Om te factureren wordt jouw naam, (e-mail) adres, of factuuradres gebruikt. Financiële gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld voor doeleinden anders dan het uitvoeren van de overeenkomst. Wanneer betaling uitblijft voor mijn dienst, kan ik bijvoorbeeld de vordering in handen stellen van derden, zoals een incassobureau, of om eventuele klachten en/of geschillen met je te behandelen.
- 6.** Om te voldoen aan de door mij rustende wet- en regelgeving en voor het behandelen van geschillen en het laten uitvoeren van (accountants) controle.
- 7.** Andere, meer persoonlijke, gegevens (zoals gegevens over fysieke en

mentale gezondheid, welbevinden, werk- en/of privéomstandigheden en persoonlijke ontwikkeling) worden gebruikt voor de dienst die je afneemt (ons contract). Persoonsgegevens worden alleen verwerkt als dat noodzakelijk is voor de dienstverlening.

**8.** Klantervaring op mijn website en social media. Ik plaats nooit zomaar klantgegevens op mijn website. Alleen na overleg en toestemming van jou, kan ik een bijvoorbeeld jouw klantervaring op mijn website of op social media zetten of verwerken in een blog.

**9.** Ik bewaar en gebruik uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door jou worden opgegeven, in het kader van de door jouw gevraagde dienst, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan mij worden gegeven om te verwerken.

### **Inzage, aanpassen of verwijderen van persoonsgegevens**

Als je wilt, kun je altijd inzage krijgen in je persoonlijke gegevens en je mag ze ook altijd laten aanpassen of verwijderen. Aan het recht om (gedeeltelijke) verwijdering van jouw gegevens te vragen, kan (alleen) tegemoet gekomen worden als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven. Als je inzage wilt, stuur dan een mail naar [info@praktijkartesia.nl](mailto:info@praktijkartesia.nl).

### **Duur gegevens bewaren**

Het bewaren van jouw persoonsgegevens is zolang als nodig voor bovengenoemde doeleinden, of om te voldoen aan wettelijke (bewaar)verplichtingen.

### **Derden**

Alle persoonsgegevens (digitaal en/of op papier) zijn alleen toegankelijk en inzichtelijk voor mij. In geen geval verkoop ik je gegevens aan derden, zoals andere organisaties. Ik heb geen cont(r)acten met zorgverzekeraars. Het kan wel zijn dat ik je gegevens met anderen moet delen om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen**

Ik heb de volgende maatregelen getroffen.

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- Het papieren dossier met jouw gegevens en de boekhouding bewaar ik in een afgesloten kast.
- Mijn computer is voorzien van een wachtwoord, dat ik regelmatig aanpas.

### *Artesia*

Miranda van den Eijnden

Kerklaan 28 1241 CM Kortenhoef

Website: [www.praktijkartesia.nl](http://www.praktijkartesia.nl)

E-mail: [info@praktijkartesia.nl](mailto:info@praktijkartesia.nl)